

## **Hinweise für einen reibungslosen Ablauf der Kübelpflanzenüberwinterung:**

### **vor dem Abholen:**

\* Wurden Ihre Pflanzen von uns im letzten Jahr bei Ihnen geholt, so brauchen sie sich nicht mehr extra anmelden. Jedoch würde es uns sehr helfen, wenn Sie uns außer Ihrer Telefon-Nummer auch Ihre email-Adresse mitteilen würden. Sie werden von uns ein paar Tage vor Abholung telefonisch oder per e-mail informiert (Abholung erfolgt meist in den beiden letzten Oktoberwochen).

\* Sind Sie Neukunde, so sollten sie sich bis spätestens 5. Oktober bei uns melden, damit wir die Abholung in unsere Touren mit einplanen können.

\* Alleinlebende oder ältere Personen sollten eine zweite Person mit Kontaktdaten benennen. Gerade in den beiden letzten Jahren waren Kunden durch Krankheit oder Rehabilitation verhindert und nicht erreichbar.

\* Außerhalb unserer Touren ist keine Abholung und auch keine Auslieferung möglich. Sie können Ihre Pflanzen aber auch gerne persönlich bei uns anliefern bzw. Abholen.

### **Zum Abholen:**

\* Stellen Sie die Pflanzen zusammen, die abgeholt werden sollen. Transportweg bis zur Straße max. 15 m. Transporte über Stufen und schiefe Ebenen sind leider aus Personalmangel und aus Gründen der Arbeitssicherheit nicht mehr möglich. Bitte organisieren Sie selbst vor unserer Abholung, daß die Pflanzen auf Straßenniveau transportiert werden. Ansonsten fahren unsere Mitarbeiter ohne Abholung weiter.

\* Bitte sorgen Sie dafür, daß die Transportwege für unsere Mitarbeiter frei sind. Stellen Sie Fahrräder, Kinderwagen, Bobbycar und ähnliches auf die Seite.

\* Falls die Pflanzen durch die Wohnung transportiert werden müssen, bitte machen Sie das vor der Abholung. Unsere Mitarbeiter übernehmen nicht den Transport durch Ihre Wohnung.

\* Manchmal gibt es schon im September oder Oktober vorzeitige Nachtfröste. Wir können bei der großen Anzahl von Pflanzen keine Sonderfahrten während der Abholungswochen fahren. Sonderabholung bzw. -lieferung ist nicht möglich. Wenden Sie sich an lokale Transport- oder Kurierdienste um Ihre Pflanzen zu einem anderen Zeitpunkt zu erhalten.

\* Ihre Pflanzen werden von uns mit wetterfesten Etiketten gekennzeichnet. Sie

brauchen Ihre Pflanzen nicht extra zu markieren.

\*Wir versuchen, den Abhol- bzw. Bring-Termin ziemlich genau zu fassen, jedoch müssen Sie uns ein Zeitfenster von ca. 3 Std. aufgrund der Verkehrssituation einräumen.

### **Eigene Anlieferung bzw. Abholung:**

\*Eine eigene Anlieferung ist jederzeit während unserer Geschäftszeiten ohne Voranmeldung möglich (ausgenommen siehe unten).

\*Große und schwere Pflanzen bitte nur nach Voranmeldung anliefern.

\* Bei einer größeren Anzahl von Pflanzen (mehr als 5 Stück) bitten wir ebenfalls um Voranmeldung. Sie vermeiden dabei größere Wartezeiten, da nicht immer ein kräftiger Mann bereit steht.

\*Bei eigener Abholung bei uns im Betrieb bitte mind. 1 Tag vorher Bescheid geben. Ohne vorherige Ankündigung ist keine Abholung möglich.

### **Zu den Pflanzen:**

Falls Nachtfrost gemeldet wird, genügt meistens ein altes Betttuch oder ein Karton, der über die Pflanzen gestülpt wird, als Frostbremse. Manchmal genügt auch etwas Nähe zum Haus.

\* Besonders schwere Pflanzen können nur nach vorheriger Absprache abgeholt werden. Voraussetzung hierfür sind mit Hubwagen befahrbare Wege und Parkmöglichkeiten für LKW mit Hebebühne. Möglichkeiten, daß der Hubwagen unter das Pflanzgefäß fahren kann, müssen gegeben sein.

\*Unsere Gärtner sind keine Gewichtheber, sondern freuen sich besonders über nur mäßig feuchte Pflanzen, denn dann sind die Töpfe viel leichter zu transportieren. Auch für einen vernünftigen und problemlosen Fahr- und Transportweg sind die Gärtner dankbar. Wir behalten uns vor, zu schwere oder stachelige Pflanzen bei der Überwinterung abzulehnen.

\*Entfernen Sie Dekorationen, Kugeln u. ä. und bringen sie auch keine Untersetzer mit ins Winterquartier. Ebenfalls sollten Sie vorhandenes Unkraut entfernen. Der rote Klee, der sich bei einigen Kunden in den Töpfen breit gemacht hat, blüht zwar sehr schön, verteilt seine Samen im Winterquartier in andere Pflanzen und macht uns dadurch viel Arbeit und außerdem gibt es Ärger mit Kunden, die den Klee nicht in den Töpfen haben wollen.

\*Wir behalten uns vor, Pflanzen, die sehr stark mit Unkraut zugewachsen sind oder starken Schädlings- bzw. Pilzbefall haben, von der Überwinterung auszuschließen.

\*Wir überwintern keine Zimmerpflanzen und Pflanzen mit hohem Wärmebedarf wie Gummibäume, Hibiskus, Aralien, Kakteen. Ebenso werden Pflanzen mit großen Dornen oder Stacheln nicht transportiert und überwintert.

\*Mit der Unterzeichnung des Vertrages erklären Sie sich einverstanden, daß Ihre Pflanzen nach Grundsätzen des integrierten Pflanzenschutzes mit in Deutschland zugelassenen Pflanzenschutzmitteln sowohl prophylaktisch als auch kurativ behandelt werden dürfen.

### **Zu den Töpfen:**

\*Sie möchten sicher Ihre Töpfe in einwandfreien Zustand wieder zurückerhalten. Wir müssen bei kaputten Töpfen darauf bestehen, die Pflanzen kostenpflichtig umzutopfen, da wir sonst keine Gießarbeiten durchführen können.

\*Töpfe, die zu wenig Stabilität haben, können nicht transportiert und zur Überwinterung verwendet werden.

\*Bitte verwenden Sie nur Töpfe mit einem guten Wasserabfluß. Staunässe kann im Sommer noch gut gehen, jedoch sind im Winter die Wurzeln schneller verfault als es unsere Pflanzenspezialisten merken. In diesen Fällen können wir Ihnen keinen Ersatz gewähren.

\*Tontöpfe unterliegen einer Alterung und sind im Verhältnis sehr schwer. Beim Transport läßt es sich oft nicht vermeiden, daß kleine Materialabplatzer entstehen. Verzichten Sie, wenn möglich, auf Ton- oder Keramiktöpfe.

### **Grenzen:**

\*Unsere Gewächshäuser sind nicht unbegrenzt hoch. Pflanzen über 4 m Höhe müssen wir leider ablehnen. Die Pflanzen müssen sich jedoch stehend in unseren LKW mit 250 cm Höhe laden lassen.

\*Kleine Pflanzen, deren Topfdurchmesser kleiner als 30 cm ist können nicht überwintert werden.

\*Die Mindestauftragsmenge pro Vertrag ist 0,25 m<sup>2</sup>

### **Zusatzservice gegen Entgelt:**

\*Gerne topfen wir Ihre Pflanzen um. Auf dem Überwinterungsvertrag wird dies speziell vermerkt. Dieser Service und das benötigte Material ist natürlich nicht im Pflegepreis enthalten. Bitte teilen sie uns rechtzeitig mit, wenn wir Ihre Pflanzen umtopfen sollen (am Besten bei der Pflanzenübergabe, spätestens jedoch Ende Januar). Spätere Aufträge für das Umtopfen können wir aus personellen Gründen nicht mehr ausführen.

\*Routinemäßiger Rückschnitt ist im Preis enthalten. Formschnitt ( Hecken-, Kubus, Kugel o.ä. ) nur gegen Entgelt.

### **Sonstiges:**

\* Bitte haben sie Verständnis, daß Sie Ihre Pflanzen im Winter nicht besuchen können. Bei der Vielzahl von Pflanzen ist es ein immenser Aufwand, Ihre Pflanzen zu suchen, da wir die Kübelpflanzen getrennt nach Ansprüchen stehen haben.

\* Bitte topfen sie keine Pflanzen im Herbst vor der Abholung um. (Erstens können in Wurzelwachstum. Das bedeutet, daß sich leicht Wurzelschädlinge in dem undurchwurzelten Subtrat vermehren und an den jungen Wurzeln fressen. Wir müssen dann mit der chemischen Keule retten, was zu retten ist). Wenn Sie gerne selbst umtopfen möchten, so machen Sie dies direkt nach der Anlieferung im Frühjahr.

\* Wenn Sie alle diese Dinge beachten, helfen Sie mit, damit Ihre Lieblinge im nächsten Frühjahr so zu Ihnen kommen, wie Sie sich dies vorstellen.

\*Unser Service funktioniert nur, wenn auch Sie als Kunde Ihren Teil dazu beitragen, denn es müssen in kürzester Zeit sehr viele Pflanzen sowohl bei Ihnen und den anderen Kunden geholt, als auch zu den entsprechenden Besitzern wieder zurückgebracht werden.

\*Zu den Abhol- bzw. Bring-Terminen ist keine Beratung oder sonstige Zusatzleistung möglich. Es werden zu dem Ihnen mitgeteilten Termin nur die Pflanzen gebracht und aufgestellt.

### **Nach der Anlieferung:**

\*Da unsere Leistungen teilweise schon im Oktober der letzten Jahres erbracht wurden, freuen wir uns über einen termingerechten Zahlungseingang. Bitte bei der Überweisung immer die **Rechnungsnummer** mit angeben. Dies erspart uns mühselige Suche unter mehreren hundert Rechnungen.

### **Datenschutz:**

\*Wir müssen Ihre Kontaktdaten aus fiskalischen Gründen bei uns elektronisch speichern. Ebenso werden die Anzahl und die Einzelheiten der Abholung ( z.B. Vorgarten, Carport, Terrasse oder auch Kunde ist nicht anwesend-einfach mitnehmen)

5

gespeichert).

\* Wir versichern Ihnen, dass wir Ihre Daten mit größter Sorgfalt verwalten und speichern.

\* Wollen Sie Infos über Ihre bei uns gespeicherten Daten, so drucken wir Ihnen gerne Ihr persönliches DSGVO-Infoblatt aus. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir dieses Infoblatt nicht versenden.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis

Ihr Team der GartenBaumschule Menger

GartenBaumschule Menger      Tel: 09131 71 66 0  
Baumschulenweg 15              Fax: 09131 71 66 31  
91058 Erlangen – Bruck e-mail: [service@menger-pflanzen.de](mailto:service@menger-pflanzen.de)  
Internet: [www.menger-pflanzen.de](http://www.menger-pflanzen.de) email: [info@menger-pflanzen.de](mailto:info@menger-pflanzen.de)