

Hinweise und Regeln für einen reibungslosen Ablauf der Kübelpflanzenüberwinterung:

Stand August 2022

Zum Abholen:

Vielen Dank all denen Kunden, die in den letzten Jahren unseren Hol- und Bringdienst in Anspruch genommen haben.

Leider ist zur Zeit weder eine Abholung noch eine Auslieferung der Kübelpflanzen möglich. Aufgrund der angespannten Lage am Arbeitsmarkt finden wir kein Personal für diese sehr schwere Arbeit. Bitte organisieren Sie den Transport selbst.

Eigene Anlieferung bzw. Abholung:

***Große und schwere Pflanzen bitte nur nach Voranmeldung anliefern.**

* Bei einer größeren Anzahl von Pflanzen (mehr als 5 Stück) bitten wir ebenfalls um Voranmeldung. Sie vermeiden dabei größere Wartezeiten, da nicht immer ein kräftiger Mann/Staplerfahrer bereit steht.

*Vor Abholung bei uns im Betrieb bitte mind. 1 Tag vorher Bescheid geben.
Ohne vorherige Ankündigung ist keine Abholung möglich.

* Bringen Sie bei der Abholung selbst Kartons und Folien zum Unterlegen mit. Wir dürfen aus gesetzlichen Gründen keine Folientüten mehr ausgeben und Kartons sind nicht immer vorrätig.

* Bei großen Pflanzen nehmen Sie sich sicherheitshalber einen Helfer mit. Unsere Mädels im Verkauf können Ihnen bei großen schweren Pflanzen leider nicht helfen.

Zu den Pflanzen:

Falls Nachtfrost gemeldet wird, genügt für die ersten Fröste meistens ein altes Betttuch oder ein Karton, der über die Pflanzen gestülpt wird, als Frostbremse. Manchmal genügt auch etwas Nähe zum Haus.

*Für den Transport empfehlen wir, die Pflanzen nur mäßig feucht zu machen (spart viel Gewicht), wir können Ihren Pflanzen dann bei uns wieder Wasser geben. Wir behalten uns vor, zu schwere oder stachelige Pflanzen bei der Überwinterung abzulehnen.

*Entfernen Sie Dekorationen, Kugeln u. ä. und bringen sie auch keine Untersetzer mit ins Winterquartier. Ebenfalls sollten Sie vorhandenes Unkraut entfernen. Der rote Klee, der sich bei einigen Kunden in den Töpfen breit gemacht hat, blüht zwar sehr schön, verteilt seine Samen im Winterquartier in andere Pflanzen und macht uns dadurch viel Arbeit und außerdem gibt es Ärger mit Kunden, die den Klee nicht in den Töpfen haben wollen.

*Wir behalten uns vor, Pflanzen, die sehr stark mit Unkraut zugewachsen sind oder starken Schädlings- bzw. Pilzbefall haben, von der Überwinterung auszuschließen.

*Wir überwintern **keine Zimmerpflanzen und Pflanzen mit hohem Wärmebedarf** wie Gummibäume, Hibiskus, Aralien, Kakteen.

Bougainvilleen, Lantanen und Bananen werden nur unter Vorbehalt angenommen..Ebenso werden Pflanzen mit großen Dornen oder Stacheln nicht überwintert.

*Mit der Unterzeichnung des Vertrages erklären Sie sich einverstanden, daß Ihre Pflanzen nach Grundsätzen des integrierten Pflanzenschutzes mit in Deutschland zugelassenen Pflanzenschutzmittel sowohl prophylaktisch als auch kurativ behandelt werden dürfen.

*Viele Schädlinge überwintern in Eistadium. Das ist von uns nicht bekämpfbar. Achten sie bereits im Sommer auf die Gesundheit Ihrer Pflanzen.

Zu den Töpfen:

*Sie möchten sicher Ihre Töpfe in einwandfreien Zustand wieder zurückerhalten. Wir müssen bei kaputten Töpfen darauf bestehen, die Pflanzen kostenpflichtig umzutopfen, da wir sonst keine Gießerarbeiten durchführen können

*Töpfe, die zu wenig Stabilität haben, können nicht zur Überwinterung verwendet werden.

*Bitte verwenden sie nur Töpfe mit einem guten Wasserabfluß. Staunässe kann im Sommer noch gut gehen, jedoch sind im Winter die Wurzeln schneller verfault als es unsere Pflanzenspezialisten merken. In diesen Fällen können wir Ihnen keinen Ersatz gewähren.

*Tontöpfe unterliegen einer Alterung und sind im Verhältnis sehr schwer. Beim Umstellen läßt es sich oft nicht vermeiden, daß kleine Materialabplatzer entstehen. Verzichten Sie, wenn möglich, auf Ton- oder Keramiktöpfe.

Grenzen:

- *Unsere Gewächshäuser sind nicht unbegrenzt hoch. Pflanzen über 4 m Höhe müssen wir leider ablehnen.
- *Kleine Pflanzen, deren Topfdurchmesser kleiner als 30 cm ist können nicht überwintert werden.
- *Die Mindestauftragsmenge pro Vertrag ist 0,25 m²

Zusatzservice gegen Entgelt:

*Gerne topfen wir Ihre Pflanzen um. Auf dem Überwinterungsvertrag wird dies speziell vermerkt. Dieser Service und das benötigte Material ist natürlich nicht im Pflegepreis enthalten.

Bitte teilen sie uns rechtzeitig mit, wenn wir Ihre Pflanzen umtopfen sollen (am Besten bei der Pflanzenübergabe, spätestens jedoch Ende Januar). Spätere Aufträge für das Umtopfen können wir aus personellen Gründen nicht mehr ausführen.

*Routinemäßiger Rückschnitt ist im Preis enthalten. Formschnitt (Hecken-, Kubus, Kugel o.ä.) nur gegen Entgelt.

Sonstiges:

* Bitte haben sie Verständnis, daß Sie Ihre Pflanzen im Winter nicht besuchen können. Bei der Vielzahl von Pflanzen ist es ein immenser Aufwand, Ihre Pflanzen zu suchen, da wir die Kübelpflanzen getrennt nach Ansprüchen stehen haben.

* Bitte topfen sie keine Pflanzen im Herbst vor der Abholung um oder ein. (Erstens können die Pflanzen aus dem Topf herausfallen und außerdem ist bis Februar fast kein Wurzelwachstum. Das bedeutet, daß sich leicht Wurzelschädlinge in dem undurchwurzelten Substrat vermehren und an den jungen Wurzeln fressen. Wir müssen dann mit der chemischen Keule retten, was zu retten ist). Wenn Sie gerne selbst umtopfen möchten, so machen Sie dies direkt bei sich im Frühjahr.

* Wenn Sie alle diese Dinge beachten, helfen Sie mit, damit Ihre Lieblinge im nächsten Frühjahr so zurückbekommen, wie Sie sich dies vorstellen.

*Unser Service funktioniert nur, wenn auch Sie als Kunde Ihren Teil dazu beitragen, denn es müssen in kürzester Zeit sehr viele Pflanzen eingelagert als auch im Frühjahr wieder ausgelagert werden.

Bei der Abholung:

*Da unsere Leistungen teilweise schon im Oktober der letzten Jahres erbracht wurden, freuen wir uns über einen termingerechten Zahlungseingang. Am besten zahlen Sie die Rechnung gleich, wenn Sie Ihre Pflanzen im Frühjahr wieder abholen.

Falls sie die Rechnung lieber überweisen, bitte unbedingt bei der Überweisung immer die **Rechnungsnummer** mit angeben. Dies erspart uns mühselige Suche unter mehreren hundert Rechnungen.

Datenschutz:

*Wir müssen Ihre Kontaktdaten aus fiskalischen Gründen bei uns elektronisch speichern. Ebenso werden die Anzahl und die Einzelheiten der Auftrages gespeichert.

* Wir versichern Ihnen, das wir Ihre Daten mit größter Sorgfalt verwalten und speichern.

* Wollen Sie Infos über Ihre bei uns gespeicherten Daten, so drucken wir Ihnen gerne Ihr persönliches DSGVO-Infoblatt aus. Bitte haben Sie Verständnis, das wir dieses Infoblatt nicht versenden.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis

Ihr Team der GartenBaumschule Menger

Dieses Hinweise und Regeln sind in der aktuellen Fassung Bestandteil des Überwinterungsvertrages.

GartenBaumschule Menger Tel: 09131 71 66 0
Baumschulenweg 15 Fax: 09131 71 66 31
91058 Erlangen – Bruck
e-mail: service@menger-pflanzen.de
Internet: www.menger-pflanzen.de

Stand: August 2022